

Informationen gemäß Art. 13, 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

You can find the English version of the text below or [click here!](#)

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie als Geschäftspartner, Dienstleister oder Interessenten über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach der Art der Geschäftsbeziehung oder Dienstleistung. Daher werden nicht alle Teile dieser Informationen auf Sie zutreffen. Bitte geben Sie die Informationen auch den aktuellen und künftigen vertretungsberechtigten Personen und wirtschaftlich Berechtigten sowie etwaigen Mitverpflichteten weiter.

Kontaktdaten des Verantwortlichen:

ECE Projektmanagement Austria GmbH
Albertgasse 35/1
A-1080 Wien
Österreich / Austria

E-Mail: datenschutz-austria@ece.com

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Albertgasse 35/1
A-1080 Wien
Österreich / Austria

E-Mail: datenschutz-austria@ece.com

Datenverarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

a.) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b EU-DSGVO)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zum Zwecke der Durchführung des Vertragsverhältnisses oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den maßgeblichen Vertragsunterlagen inklusive der entsprechenden Anlagen entnehmen. Im Rahmen der Vertragsdurchführung kann die ECE außerdem bestimmten gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, zu deren Erfüllung eine Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig ist. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (vor allem Ihre beruflichen Kontaktdaten) insbesondere, um mit Ihnen in Verbindung zu treten und zur weiteren Kommunikation mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen. Die Daten werden insbesondere in unserer Kundenbetreuungsplattform verarbeitet.

b.) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a EU-DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten. Solche Einwilligungen betreffen z.B.:

- die Teilnahme an Umfragen
- Registrierung und Anmeldungen auf ECE Webseiten
- den Versand von Newslettern

Informationen gemäß Art. 13, 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

- die Information über Einladungen zu Events
- Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für Marketingzwecke (z.B. Newsletterversand)

c.) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f EU-DSGVO)

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten auch auf der Grundlage des Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

Beispiele:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- der digitale oder postalische Versand von Grußkarten an Geschäftspartner, beispielsweise zu Weihnachten oder zu einem Firmenjubiläum.
- der postalische Versand von Broschüren und Flyern an Geschäftspartner, um sie zu aktuellen Themen zu informieren
- Werbung und / oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Weitergabe von Daten in den ECE-Gesellschaften
- Ermitteln von Ansprechpartnern in öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Ansprechpartner auf Webseiten) z.B. zur Kontaktaufnahme
- Verarbeitung von Daten in einer zentralen Interessenten- und Kundenbetreuungsplattform sowie vor- und nachgelagerten Systemen für Kundenbindungs- und Vertriebszwecke
- Beantwortung und Auswertung von Kontaktanfragen und Rückmeldungen
- technische Daten der elektronischen Kommunikation und des Datenaustausches (z.B. Logdaten)
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken, Schutz des Vermögens des Verantwortlichen sowie des Vermögens der durch den Verantwortlichen vertretenen Drittunternehmen
- Konzerninterner Datentransfer zur Erfüllung rechtlicher und regulatorischer Konzernanforderungen zu Zwecken der internen Prüfung, des Rechnungswesens, zur Erkennung und Vermeidung von Betrug und Straftaten, zur Vertragsabwicklung und dessen Beschleunigung, wenn Sie Geschäftspartner einer anderen Konzerngesellschaft sind, zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und zu Kundenumfragen.
- Geschäftsprozesse im Rahmen der Unternehmenssteuerung zu verbessern sowie dazugehörige Kosten zu optimieren.

d.) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir zudem, um unsere rechtlichen Pflichten erfüllen zu können, z. B.:

- aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben oder beim Abgleich Ihrer Daten mit sog. Sanktionslisten, um Rechtsvorschriften zur Terrorismusbekämpfung (z. B. EU-Verordnung 2580/2001) zu genügen.
- zur Erfüllung der Pflichten aus dem Geldwäschegesetz in Form der Erfassung von personenbezogenen Daten des Geschäftspartners (sofern es sich um natürliche Personen handelt), des wirtschaftlich Berechtigten (inklusive Treugebern), von Vertretern, auftretenden Personen und Ansprechpartnern; es werden, soweit im Einzelnen gesetzlich vorgeschrieben bzw. durch gesetzlich vorgesehene Vorlage des Ausweises zur Personenidentifizierung notwendig, Name, Adresse, Staatsangehörigkeit, Geburtsdatum/-ort, Größe, Augenfarbe, Geschlecht, Kontaktdaten und Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten), erhoben

Informationen gemäß Art. 13, 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

- Zur Erfüllung der Pflichten aus den Steuergesetzen (Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von steuerlichen Risiken in der ECE-Gruppe).

Daten aus anderen Quellen:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mitteilen. Weiter verarbeiten wir – soweit es für die Erfüllung des Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist oder Sie bzw. Ihr Auftraggeber/Arbeitgeber eingewilligt haben – auch solche personenbezogenen Daten, die wir von verbundenen Unternehmen der ECE sowie sonstigen Dritten zulässigerweise erhalten haben (z.B. Auskunftfeien).

Personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Behörden, Internet, Unternehmensveröffentlichungen, Presse) verarbeiten wir nur, soweit dies rechtlich zulässig ist, etwa zur Kontaktaufnahme, weil dies für die Erbringung unserer Leistungen notwendig ist oder Sie bzw. Ihr Auftraggeber/Arbeitgeber eingewilligt haben. Relevante personenbezogene Daten sind im Wesentlichen Ihre beruflichen Kontaktdaten, Ihre berufliche Funktion, die mit Ihnen geführte geschäftliche Kommunikation und die dabei anfallenden Daten sowie ggf. Ihre beruflichen Interessen.

Datenkategorien:

Wir verarbeiten - im Einzelfall abhängig von der Art des Vertrags/ der Einwilligung - nachfolgend gelistete Kategorien von Daten:

Stammdaten, Adress- und Kontaktdaten, Mietdaten, Finanzdaten, Ausweisdaten, Abrechnungsdaten, Vertragsdaten, technische Daten und Kommunikationsdaten.

Empfänger:

Ihre Daten werden - im Einzelfall abhängig von der Art des Vertrags/ der Einwilligung oder einer gesetzlichen Verpflichtung - z.T. an Dritte weitergeben. Dabei kann es sich um folgende Adressaten handeln:

a) Vertragspartner

Aus den Bereichen: Marketing, Newsletter, Sicherheit, IT-Dienstleistungen, Kommunikation, kreditwirtschaftliche Leistungen, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Behörden, Finanzbereich, Versicherungsbereich, konzerninterne Gesellschaften.

b) Öffentliche Stellen und Institutionen

z. B.:

- Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung oder
- Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (je nach Vertrag z. B. Banken).

c) Risiko- und Bonitätsprüfungen

Die ECE führt vor Vertragsschluss eine Risikoprüfung für Verträge durch, die erst später vergütet werden. Zweck ist, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen. Sollten Informationen unseres Konzerns für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunftfeien ein. Dazu übermitteln wir an diese Namen, Adresse und Geburtsdatum.

Informationen gemäß Art. 13, 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

Das Ergebnis der Risikoprüfung speichern wir für ein Jahr. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1b DSGVO.

Im Rahmen von Geschäftsbeziehungen übermitteln wir, sofern dies auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) bzw. f) DSGVO zulässig und erforderlich ist, personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die CRIF MANZ'sche Verlags- und Universitätsbuchhandlung GmbH (CRIF Manz), Kohlmarkt 16, 1010 Wien.

Die CRIF Manz verarbeitet die erhaltenen Daten weiter und verwendet sie zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern bezüglich dieser ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission i.S.d. Art. 45 DSGVO besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Nähere Informationen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch CRIF Manz online unter <https://www.manz.at/datenschutz> eingesehen werden.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

Datentransfer in Drittländer

Die ECE nutzt für bestimmte Aufgaben Dienstleister, die teilweise ihrerseits Subdienstleister einsetzen. Sofern diese Dienstleister bzw. Subdienstleister ihren Firmensitz, Mutterkonzern oder Rechenzentren in einem sogenannten Drittland haben, darf eine Übermittlung Ihrer Daten nur unter Einhaltung der Voraussetzungen der Art. 44 ff DSGVO erfolgen, insbesondere wenn die Europäische Kommission entschieden hat, dass in einem Drittstaat ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (Art. 45 DSGVO). Hat die Kommission keine solche Entscheidung getroffen, darf die ECE oder der Dienstleister personenbezogene Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation nur übermitteln, sofern geeignete Garantien vorgesehen sind (z. B. Standarddatenschutzklauseln, die von der Kommission oder der Aufsichtsbehörde in einem bestimmten Verfahren angenommen worden sind) und durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen.

Dauer der Speicherung:

Zur Erfüllung eines Vertrages, aufgrund Ihrer Einwilligung oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert. Sofern Sie Ihre Einwilligung jedoch widerrufen bzw. der Datenverarbeitung rechtswirksam widersprechen oder der Verarbeitungszweck weggefallen ist, weil die Speicherung für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten nicht mehr erforderlich ist, werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – weitere Speicherung zu anderen Zwecken ist gesetzlich vorgesehen, wie z. B.:

- *Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.*
- *Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Diese Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.*

Informationen gemäß Art. 13, 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall (einschließlich Profiling):

Wir setzen keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren gemäß Artikel 22 DSGVO ein. Sofern wir ein solches Verfahren zukünftig in Einzelfällen doch einsetzen sollten, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist. Unter Umständen verarbeiten wir Ihre Daten teilweise mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir ggf. Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Produktgestaltung, Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung. Ebenfalls können solche Verfahren eingesetzt werden, um Ihre Bonität und Kreditwürdigkeit bewerten zu können sowie zur Geldwäsche- und Betrugsbekämpfung. Zur Beurteilung Ihrer Bonität und Kreditwürdigkeit können sog. „Score-Werte“ genutzt werden. Bei einem Scoring wird die Wahrscheinlichkeit unter Nutzung mathematischer Verfahren berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Solche Score-Werte unterstützen uns somit z. B. bei der Beurteilung der Kreditwürdigkeit, der Entscheidungsfindung im Rahmen von Mietvertragsabschlüssen und fließen in unser Risikomanagement ein. Die Berechnung beruht auf mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren und erfolgt auf Grundlage Ihrer Daten, insbesondere Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung sowie Informationen von Kreditauskunfteien. Die Berücksichtigung des Score-Wertes stellt jedoch immer nur ein Element unserer Entscheidungsfindung dar und ist niemals die alleinige oder überwiegend maßgebliche Grundlage für die Entscheidung.

Betroffenenrechte:

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Sie haben zudem das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten durch uns, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e (Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt (Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen), Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten in diesem Fall die Sie betreffenden Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden diese Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Etwaige Widerrufe richten Sie bitte an: datenschutz-austria@ce.com

Information according to Art. 13, 14 EU General Data Protection Regulation (EU-GDPR)

With this information, we inform you as a business partner, service provider or interested party about the processing of your personal data and the rights to which you are entitled under data protection law. Which data is processed in detail and how it is used depends largely on the type of business relationship or service. Therefore, not all parts of this information will apply to you. Please also pass on the information to current and future authorised representatives and beneficial owners as well as any co-obligated persons.

Contact data of the controller:

Albertgasse 35/1
A-1080 Wien
Österreich / Austria

E-Mail: datenschutz-austria@ece.com

Contact data of the data protection officer:

Albertgasse 35/1
A-1080 Wien
Österreich / Austria

E-Mail: datenschutz-austria@ece.com

Data Processing purposes and legal bases:

We process personal data in accordance with the provisions of the European Data Protection Regulation (EU-GDPR) and the national data protection law:

a.) For the fulfilment of contractual obligations (Art. 6 para. 1 b EU-GDPR)

The processing of data is carried out for the purpose of implementing the contractual relationship or for the implementation of pre-contractual measures. Further details on the data processing purposes can be found in the relevant contractual documents including the corresponding annexes. In the context of the performance of the contract, ECE may also be subject to certain legal obligations for the fulfilment of which the processing of personal data is necessary. We process your personal data (especially your professional contact data) in particular to contact you and for further communication with you or your company.

b.) Based on your consent (Art. 6 para. 1 a EU-GDPR)

Insofar as you have given us consent to process personal data for specific purposes, the lawfulness of this processing is based on your consent. Consent given can be revoked at any time. The revocation of consent does not affect the lawfulness of the data processed until the revocation. Such consents concern e.g.:

- participation in surveys
- registration and logins to ECE websites
- the sending of newsletters
- information about invitations to events.

c.) Within the framework of the balancing of interests (Art. 6 para. 1 f EU-GDPR)

Information according to Art. 13, 14 EU General Data Protection Regulation (EU-GDPR)

In addition, we also process your data on the basis of Art. 6 para 1 f EU-GDPR, insofar as this is necessary to protect the legitimate interests of our company or third parties and the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject, which require the protection of personal data, are not overridden.

Examples:

- Assertion of legal claims and defence in legal disputes
- Ensuring IT security and IT operations
- Digital or postal shipping of greeting cards to business partners, for example for Christmas or a company anniversary.
- Shipping brochures and flyers to business partners by post to inform them about current topics
- Advertising and/or market and opinion research, provided you have not objected to the use of your data
- Passing on data in the ECE companies
- Identification of contact persons in publicly accessible sources (e.g. contact persons on websites), e.g. for making contact
- Processing of data in a central prospect and customer care platform as well as upstream and downstream systems for customer loyalty and sales purposes
- Answering and analysing contact enquiries and feedback
- Technical data of electronic communication and data exchange (e.g. log data)
- Consultation of and data exchange with credit agencies to determine creditworthiness or default risks, protection of the controller's assets and the assets of third-party companies represented by the controller
- Intra-group data transfer to fulfil legal and regulatory group requirements for the purposes of internal auditing, accounting, detection and prevention of fraud and criminal offences, contract processing and its acceleration if you are a business partner of another group company, for business management and further development of services and for customer surveys
- To improve business processes as part of corporate management and to optimise the associated costs

d.) Due to legal requirements (Art. 6 para. 1 c EU-GDPR)

We also process your personal data in order to fulfil our legal obligations, e.g.:

- due to regulatory requirements or when comparing your data with so-called sanctions lists in order to comply with legal provisions on combating terrorism (e.g. EU Regulation 2580/2001).
- to fulfil the obligations arising from the Money Laundering Act in the form of the collection of personal data of the business partner (insofar as they are natural persons), the beneficial owner (including trustees), representatives, appearing persons and contact persons; name, address, nationality, date/place of birth, height, eye colour, sex, contact data and identification data (e.g. ID card data) are collected insofar as this is required in detail by law or is necessary for the identification of the person by virtue of the law.
- To fulfil the obligations arising from tax laws (fulfilment of control and reporting obligations under tax law as well as the assessment and management of tax risks in the ECE Group).

Data from other sources:

Information according to Art. 13, 14 EU General Data Protection Regulation (EU-GDPR)

Furthermore, we also process - insofar as it is necessary for the fulfilment of the contract or pre-contractual measures or you or your client/employer have given a consent - personal data that we have received from affiliated companies of ECE and other third parties in a permissible manner (e.g. credit agencies).

From publicly accessible sources (e.g. authorities, Internet) we only process personal data if this is legally permissible, for example because it is necessary for the provision of our services or you or your client/employer have consented to this.

Data categories:

We process - in individual cases depending on the type of contract/consent - the categories of data listed below:

Master data, address and contact data, rental data, financial data, ID data, billing data, contract data, technical data and communication data.

Recipients:

Depending on the type of contract/consent or a legal obligation, your data may be passed on to third parties in individual cases.

These may be the following addresses:

a) Contractual partners

From the areas of: Marketing, newsletters, security, IT services, communications, credit services, printing services, telecommunications, public authorities, financial sector, insurance sector, intra-group companies.

b) Public authorities and institutions

e.g.:

- Financial authorities, law enforcement authorities in the event of a legal or official obligation or
- Credit and financial service institutions or comparable institutions to which we transmit personal data in order to carry out the business relationship with you (e.g. banks, depending on the contract).

c) Credit checks

ECE carries out a risk assessment before the contract is concluded for contracts that are not paid until later. The purpose of this is to protect against payment defaults. If information from our group is not sufficient for a check, we also obtain information from credit agencies. For this purpose, we provide them with your name, address and date of birth.

We store the result of the risk assessment for one year. The legal basis for this data processing is Article 6 (1b) GDPR.

In the context of business relationships, we transmit, insofar as this is permissible and necessary on the legal basis of Art. 6 Para. 1 b) or f) EU-GDPR, personal data on the application, implementation and termination of a business relationship as well as data on non-contractual behaviour or fraudulent

Information according to Art. 13, 14 EU General Data Protection Regulation (EU-GDPR)

behaviour to CRIF MANZ'sche Verlags- und Universitätsbuchhandlung GmbH (CRIF Manz), Kohlmarkt 16, 1010 Wien.

CRIF Manz further processes the data received and uses it for the purpose of profiling (scoring) in order to provide its contractual partners in the European Economic Area and in Switzerland as well as, if applicable, other third countries (insofar as an adequacy decision of the European Commission within the meaning of Art. 45 EU-GDPR exists with regard to these) with information on, among other things, the assessment of the creditworthiness of natural persons.

More detailed information on the processing of personal data by CRIF Manz can be found online at <https://www.manz.at/datenschutz>.

Further data recipients may be those bodies for which you have given us your consent to transfer data.

Data transfer to third countries

ECE uses service providers for certain tasks, some of which in turn use sub-service providers. If these service providers or sub-service providers have their registered office, parent company or data centres in a so-called third country, your data may only be transferred in compliance with the requirements of Art. 44 et seq. of the EU-GDPR, in particular if the European Commission has decided that an adequate level of data protection exists in a third country (Art. 45 EU-GDPR). If the Commission has not taken such a decision, the ECE or the service provider may only transfer personal data to a third country or to an international organisation provided that appropriate safeguards are in place (e.g. standard data protection clauses adopted by the Commission or the supervisory authority in a specific procedure) and enforceable rights and effective remedies are available.

Duration of storage:

For the performance of a contract, on the basis of your consent or for the exercise of legitimate interests, your personal data will be stored. However, if you revoke your consent or object to the data processing in a legally effective manner, or if the purpose of processing has ceased to exist because the storage is no longer necessary for the fulfilment of our contractual and legal obligations, the data will be deleted on a regular basis, unless their - temporary - further storage for other purposes is provided for by law, such as:

- Fulfilment of retention obligations under commercial and tax law. The retention and documentation periods specified there are two to ten years.
- Preservation of evidence within the framework of the statutory limitation provisions. These limitation periods can be up to 30 years, with the regular limitation period being three years.

The existence of automated decision-making in individual cases (including profiling):

We do not use any purely automated decision-making processes in accordance with Article 22 GDPR. If we do use such a procedure in individual cases in the future, we will inform you of this separately if this is required by law. In some circumstances, we may process your data with the aim of evaluating certain personal aspects (profiling).

We may use analysis tools to provide you with targeted information and consultancy on products. These enable needs-based product design, communication and advertising, including market and opinion

Information according to Art. 13, 14 EU General Data Protection Regulation (EU-GDPR)

research. Such procedures may also be used to assess your creditworthiness and credit standing and to combat money laundering and fraud. So-called "score values" can be used to assess your creditworthiness and credit standing. Scoring uses mathematical procedures to calculate the probability that a customer will fulfil their payment obligations in accordance with the contract. Such score values thus support us, for example, in assessing creditworthiness, making decisions in the context of conclusions of a lease contract and are incorporated into our risk management. The calculation is based on mathematically and statistically recognised and proven procedures and is carried out on the basis of your data, in particular experience from the previous business relationship and information from credit agencies. However, the consideration of the score value is always only one element of our decision-making process and is never the sole or predominant basis for the decision.

Rights of Data Subjects:

Every data subject has the right to information under Article 15 EU-GDPR, the right to rectification under Article 16 EU-GDPR, the right to erasure under Article 17 EU-GDPR, the right to restriction of processing under Article 18 EU-GDPR, the right to object under Article 21 EU-GDPR and the right to data portability under Article 20 EU-GDPR. In addition, there is a right of appeal to the competent data protection supervisory authority (Article 77 EU-GDPR). You can revoke your consent to the processing of personal data at any time. Please note that the revocation only takes effect for the future. Processing that took place before the revocation is not affected.

Moreover, you have the right, for reasons resulting from your special situation, to oppose at any time the processing of data concerning you which is made by virtue of Article 6 para 1 lit. e (performance of a task carried out in the public interest) or Article 6 para 1 lit. f EU-GDPR (legitimate interests of the controller); this also applies for any profiling based on these provisions. In this case we no longer process data concerning you unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms or if the processing serves the establishment, exercise or defence of legal claims.

If any data concerning you are processed to carry out direct marketing, you have the right to oppose the processing of such data for marketing purposes at any time. If you oppose the processing for direct marketing purposes, such data are no longer processed for these purposes.

Please address any withdrawals to: datenschutz-austria@ece.com